

A. KUNDENDATEN

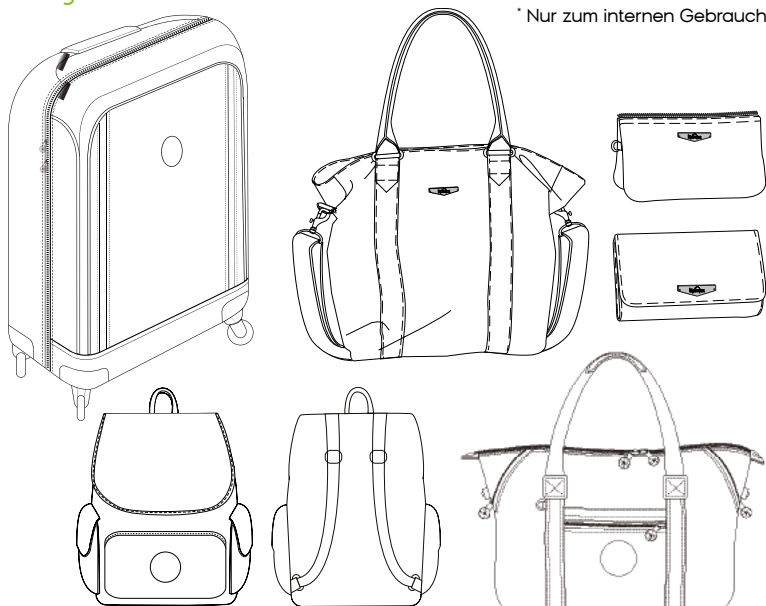
Bitte in Großbuchstaben ausfüllen.

Name _____
Straße, Hausnummer _____ Postleitzahl _____
Stadt _____ Land _____
Tel. oder Mobiltel _____ e-Mail _____

B. DEFEKT

Deuten Sie den Defekt auf nachstehender Zeichnung an:

- Schultergurt (67*)
- Reißverschluss
- Anzahl:
- Haupt RV (50*)
- Kleiner RV (51*)
- Naht
- Innen
- Außen
- Schnalle (65-79-80-81*)
- Rad (52*)
- Klett (60*)
- Handgriff (70*)



C. REPARATUR / ERSATZ

Bitte eine Kopie des Kaufbelegs beifügen.

Wenn der Defekt unter die Garantie fällt, aber die Tasche nicht repariert werden kann, möchte ich:
Ersatz durch dasselbe oder durch ein gleichwertiges Produkt (kostenlos)
Originalprodukt (unrepariert) zurück

Bitte kreuzen Sie an, wenn:

Sie eher eine Reparatur bevorzugen, als einen Ersatz durch ein ähnliches Produkt (z.B. eine andere Farbe)

D. REPARATUR GEGEN BEZAHLUNG

Wenn der Defekt nicht unter die Garantie fällt, können wir Ihnen eine Reparatur gegen Bezahlung anbieten.

Bitte kreuzen Sie Ihre Wahl an:

Ja, ich bin mit der Reparatur gegen Bezahlung einverstanden, wenn der Defekt nicht unter die Garantie fällt. Bitte unrepariert zurückschicken, wenn die Reparatur mehr als _____ € kostet.
(Wir werden Ihnen per E-mail den genauen Preis mitteilen).

Nein, ich bin mit der Reparatur gegen Bezahlung nicht einverstanden, wenn der Defekt nicht unter unsere Garantie fällt. Schicken Sie bitte meine Kiplingtasche unrepariert zurück.

Füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es zusammen mit Ihrem Kipling an folgende Adresse:

Kipling Garantieabteilung
Goettinger Straße 3
01665 Klipphausen
DEUTSCHLAND

Beachten Sie bitte, dass nur ausreichend frankierte Sendungen bearbeitet werden können.
Bitte eine Kopie des Kaufbelegs beifügen.