

FORMULARIO DE REPARACIÓN

1. DATOS DEL CLIENTE

Rellene este formulario DIGITALMENTE y EN LETRAS MAYÚSCULAS.

Nombre
Dirección Código postal
Ciudad País
Teléfono fijo/móvil Correo electrónico

2. DEFECTO

Por favor, indique la posición del defecto.

Asa de los hombros (67*)

Cremallera

Cantidad:

Principal (50*)

Pequeña (51*)

Costuras (53*)

Internas

Externas

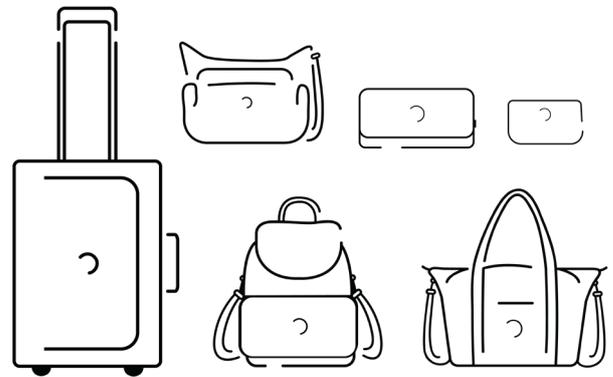
Hebilla (20-79-80-81*)

Rueda (52*)

Velcro (18*)

Tirador (70*)

* = Para uso interno



3. REPARACIÓN / REEMPLAZO

Por favor, adjunte el recibo de compra.

Si el defecto está cubierto por la garantía y no se puede reparar mi Kipling con las piezas de repuesto originales (cremalleras del mismo color, correas,...), me gustaría:

Una sustitución por un producto igual o similar (sin cargo adicional).

Una reparación realizada con repuestos alternativos (cremallera de otro color, correas,...).

Devolverlo sin reparar.

4. REPARACIÓN DE PAGO

Si el defecto no queda cubierto por la garantía, ofrecemos al consumidor una reparación de pago. Puede consultar nuestra lista de precios oficial para saber el coste de la reparación. Por favor, indique abajo su elección:

Sí, el consumidor acepta el pago de la reparación si el defecto no queda cubierto por nuestra garantía.

Por favor, devuelva la bolsa sin reparar cuando el coste de la reparación sea superior a€.

Se le contactará por correo electrónico para informarle del precio correcto.

No, el consumidor no acepta la reparación con coste si el defecto no queda cubierto por nuestra garantía.

Por favor, envíe la bolsa de vuelta sin reparar.

Por favor, rellene el formulario y envíelo junto con tu Kipling a la dirección abajo indicada:

VF Warranty Repair Kipling
Rojna 79, 91-134 Lodz
Poland