

A. DATOS DEL CLIENTE

Por favor, complete el formulario en letras mayúsculas

Nombre _____
Dirección _____ Código postal _____
Ciudad _____ País _____
Teléfono fijo/móvil _____ eMail _____

B. DEFECTO

Por favor, indique la posición del defecto

Asa de los hombros (67*)

Cremallera

Cantidad:

Principal (50*)

Pequeña (51*)

Costuras

Internas

Externas

Hebilla (65-79-80-81*)

Rueda (52*)

Velcro (60*)

Tirador (70*)



C. REPARACIÓN/ REEMPLAZO

Por favor, adjunte el recibo de compra

Si el defecto está cubierto por la garantía y no es posible reparar el bolso, el consumidor prefiere:

Sustituir el productor por uno igual u otro similar (sin cargos)

Conservar el producto original (no reparado)

Por favor indique si:

Ud. preferiría una reparación en vez de recibir un producto similar (ej. Color diferente)

D. REPARACIÓN CON CARGO

Si el defecto no queda cubierto por la garantía, ofrecemos al consumidor una reparación con cargo. Puede consultar nuestra lista de precios oficial para saber el coste de la reparación. Por favor, indique abajo su elección:

Sí, el consumidor acepta el pago de la reparación si el defecto no queda cubierto por nuestra garantía. Por favor, devolver la bolsa (mochila) sin reparar cuando el coste de la reparación sea superior a _____ €.

No, el consumidor no acepta la reparación con coste si el defecto no queda cubierto por nuestra garantía. Por favor, enviar la bolsa sin reparar.

Por favor, rellene el formulario y envíalo junto con tu Kipling a la dirección abajo indicada:

VF Warranty Repair Kipling - UPS Dresden
Goettinger Straße 3
01665 Klipphausen
GERMANY

Por favor, tenga en cuenta que sólo aceptamos su paquete siempre que se haga cargo de los costes del envío.
Adjunte por favor su comprobante de compra.