

FORMULAIRE DE RÉPARATION

1. COORDONNÉES DU CLIENT

Veuillez remplir ce formulaire EN LIGNE et EN LETTRES MAJUSCULES.

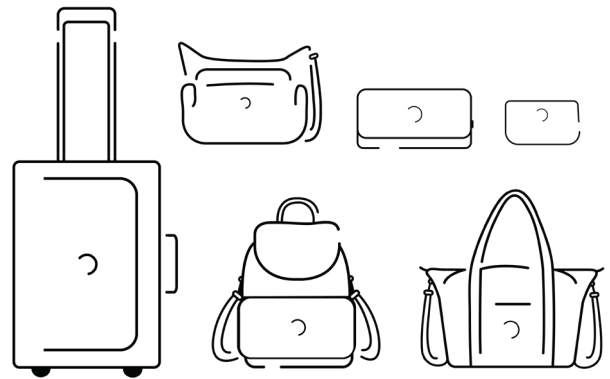
Nom
Adresse Code postal
Ville Pays
N° de téléphone/GSM Adresse électronique

2. DÉFAUT

Veuillez indiquer où se situe le défaut.

- Bandoulière (67*)
- Fermeture éclair
- Quantité
 - Principale (50*)
 - Petite (51*)
- Coutures (53*)
 - Intérieure
 - Extérieure
- Boucle (20-79-80-81*)
- Roue (52*)
- Velcro (18*)
- Poignée (70*)

* = À usage interne uniquement



3. RÉPARATION/REPLACEMENT

N'oubliez pas d'ajouter votre ticket d'achat.

Si le défaut est couvert par la garantie et que vous ne pouvez pas réparer mon produit Kipling avec les pièces détachées d'origine (fermetures éclair, sangles, ... de même couleur), je voudrais :

- Un remplacement par un produit identique ou similaire (gratuit)
- Une réparation effectuée avec d'autres pièces détachées (fermeture éclair, sangle...d'une autre couleur).
- Qu'on me retourne mon produit Kipling non réparé.

4. RÉPARATION CONTRE PAIEMENT

Si le défaut n'est pas couvert par la garantie nous proposons au client une réparation payante.

Veuillez indiquer votre choix:

- Oui, le consommateur accepte une réparation payante si le défaut n'est pas couvert par la garantie.
Veuillez renvoyer le sac non réparé si le coût est supérieur à €.
Vous serez contacté(e) par e-mail pour le coût exact.
- Non, le consommateur n'accepte pas une réparation payante si le défaut n'est pas couvert par la garantie.
Veuillez renvoyer le sac non réparé.

Remplissez le formulaire et renvoyez-le avec votre sac Kipling à l'adresse suivante :

VF Warranty Repair Kipling
Rojna 79, 91-134 Lodz
Poland