

MODULO PER LE RIPARAZIONI

1. DATI DEL CLIENTE

Si prega di compilare il presente modulo DIGITALMENTE e IN LETTERE MAIUSCOLE.

Nome

Indirizzo

Città

Telefono

Cap

Paese

Email

2. DIFETTO

Indicate il difetto sul disegno corrispondente.

Tracolla (67*)

Cerniera

Quantità:

Principale (50*)

Piccola (51*)

Cucitura (53*)

Interna

Esterna

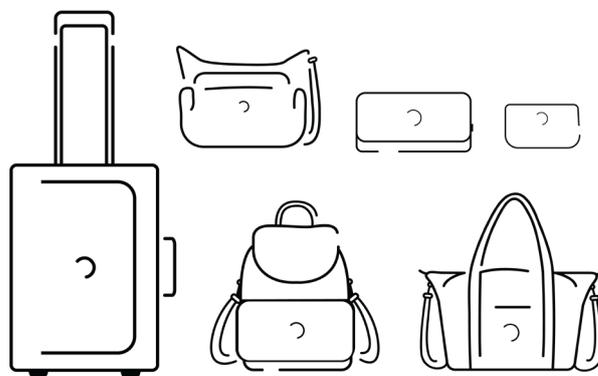
Fibbia (20-79-80-81*)

Ruota (52*)

Velcro (18*)

Maniglia (70*)

* = Solo per uso interno



3. RIPARAZIONE / SOSTITUZIONE

Si prega di allegare la copia dello scontrino.

Se il difetto è coperto da garanzia e non è possibile ripararlo con i pezzi di ricambio originali (cerniere dello stesso colore, cinghie,...),

Preferirei

Sostituzione con un prodotto uguale o simile (gratuita).

Una riparazione effettuata con pezzi di ricambio alternativi (cerniere di altro colore, cinghie,

Restituzione del prodotto non riparato.

4. RIPARAZIONE A PAGAMENTO

Se il difetto non è coperto dalla garanzia, possiamo offrire al consumatore una riparazione a pagamento.

Indicare di seguito la scelta preferita del consumatore:

Sì, il consumatore accetta una riparazione a pagamento se il difetto non è coperto dalla garanzia.

Si prega di restituire la borsa non riparata se il costo supera €. Sarà contattato via e-mail per il prezzo corretto.

No, il consumatore non accetta una riparazione a pagamento se il difetto non è coperto dalla garanzia.

Si prega di restituire la borsa non riparata.

Si prega di spedire il vostro articolo Kipling con il presente modulo compilato, a vostro carico, presso:

VF Warranty Repair Kipling
Rojna 79, 91-134 Lodz
Poland