

HERSTELLINGSFORMULIER

1. KLANTGEGEVENS

Vul dit formulier IN HOOFDLETTERS DIGITAAL in.

Naam
Adres Postcode
Stad Land
Telefoon/GSM Email adres

2. DEFECT

Gelieve de fout duidelijk aan te kruisen.

Schouderband (67*)

Rits

Aantal:

Hoofdrits (50*)

Kleine rits (51*)

Zomen (53*)

Binnenzijde

Buitenzijde

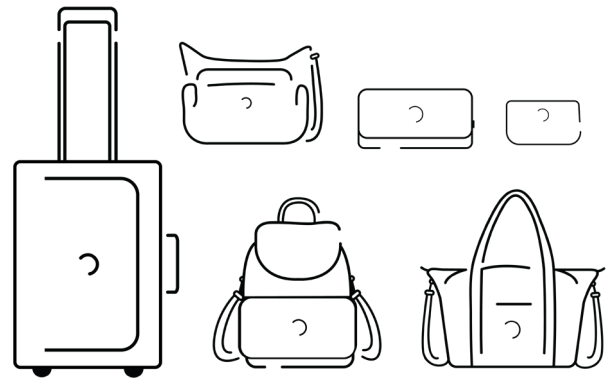
Gespen (20-79-80-81*)

Wiel (52*)

Klitteband (18*)

Handgreep (70*)

* = Internal use



3. HERSTELLING /VERVANGING

Gelieve een kopie van het kasticket toe te voegen.

Als het defect onder de garantie valt en u mijn Kipling niet kunt repareren met de originele reserveonderdelen (zelfde kleur ritsen, riemen,...), wil ik :

Een vervanging door hetzelfde of een gelijkaardig product (gratis).

Een reparatie met alternatieve reserveonderdelen (andere kleur rits, riempjes,).

Mijn Kipling onhersteld terugkrijgen.

4. HERSTELLING TEGEN BETALING

Indien het defect niet gedekt is door onze garantie, kunnen wij u een herstelling tegen betaling aanbieden.

Gelieve uw keuze aan te duiden:

Ja, ik ga akkoord met een herstelling tegen betaling indien het defect niet gedekt is door onze garantie.

Graag toch onhersteld retour als de kosten hoger zijn dan€.

U wordt per e-mail gecontacteerd voor de exacte kostprijs.

Nee, ik ga niet akkoord met een herstelling tegen betaling indien het defect niet gedekt is door onze garantie.

Gelieve de tas onhersteld terug te sturen.

Gelieve dit formulier in te vullen en samen met uw Kipling product naar volgend adres te sturen:

VF Warranty Repair Kipling
Rojna 79, 91-134 Lodz
Poland