

### FORMULAIRE DE RÉPARATION - Uniquement pour la Suisse

#### 1. COORDONNÉES DU CLIENT

Veuillez remplir ce formulaire EN LIGNE et EN LETTRES MAJUSCULES.

Nom .....

Adresse ..... Code postal .....

Ville ..... Pays .....

N° de téléphone/GSM ..... Adresse électronique .....

#### 2. DÉFAUT

Veuillez indiquer où se situe le défaut.

Bandoulière (67\*)

Fermeture éclair

Quantité .....

Principale (50\*)

Petite (51\*)

Coutures (53\*)

Intérieure

Extérieure

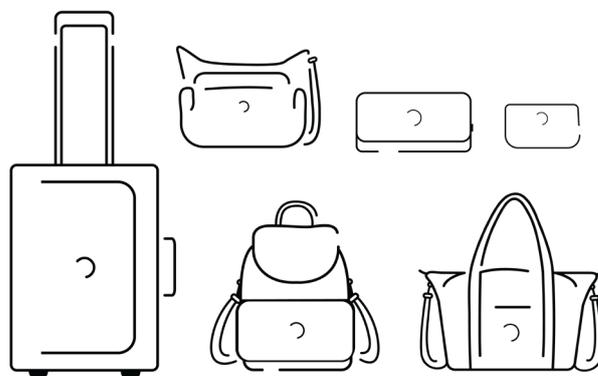
Boucle (20-79-80-81\*)

Roue (52\*)

Velcro (18\*)

Poignée (70\*)

\* = À usage interne uniquement



#### 3. RÉPARATION/REPLACEMENT

N'oubliez pas d'ajouter votre ticket d'achat.

Si le défaut est couvert par la garantie et que vous ne pouvez pas réparer mon produit Kipling avec les pièces détachées d'origine (fermetures éclair, sangles, ... de même couleur), je voudrais :

Un remplacement par un produit identique ou similaire (gratuit)

Une réparation effectuée avec d'autres pièces détachées (fermeture éclair, sangle...d'une autre couleur).

Qu'on me retourne mon produit Kipling non réparé.

#### 4. RÉPARATION CONTRE PAIEMENT

Si le défaut n'est pas couvert par la garantie nous proposons au client une réparation payante.

Veuillez indiquer votre choix:

Oui, j'accepte une réparation payante si le défaut n'est pas couvert par la garantie.

Veuillez renvoyer le sac non réparé si le coût est supérieur à ..... CHF.

Vous serez contacté(e) par e-mail pour le coût exact.

Non, je n'accepte pas une réparation payante si le défaut n'est pas couvert par la garantie.

Veuillez renvoyer le sac non réparé.

UNIQUEMENT POUR LA SUISSE !!!

Remplissez le formulaire et renvoyez-le avec votre sac Kipling à l'adresse suivante:

Newbag SA - Kipling Warranty  
Avenue des Pâquiers 1 - 2072 St-Blaise  
Suisse

Veuillez noter que nous n'acceptons votre colis que si vous l'envoyez à vos propres frais. Veuillez ajouter une copie de votre preuve d'achat.